

# Fragen zur Bestellung und Zahlung

## Was bedeuten die Bestellstatus Informationen in meinem Kundenkonto?

Der Status Ihrer Bestellung wird in Ihrem Kundenkonto folgendermaßen angezeigt, bitte beachten Sie auch unsere [Lieferzeiten](#)



### **Bestellung erhalten**

Wir haben Ihre Bestellung erhalten, eine Bestellbestätigung wurde Ihnen per E-Mail zugesendet.



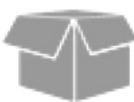
### **Zahlung steht aus**

Auch bei online Zahlungsweisen wie Paypal oder Sofortüberweisung bedarf es ein paar Stunden, bis der Zahlungseingang in unserem System tatsächlich verbucht ist. Sobald wir die Zahlung erhalten haben erhalten Sie eine Bestätigung per Mail und die Statusinfo in Ihrem Kundenkonto wird aktualisiert:



### **Zahlung erhalten**

Wir haben die Zahlung verbucht und Ihre Bestellung wird zur Bearbeitung freigegeben.



### **Warten auf Bearbeitung**

In diesem Moment werden die einzelnen Bauteile in unserem Lager zusammen getragen und in den Vortest gebracht. Vor der eigentlichen Montage Ihres Systems wird jedes Bauteil geprüft und falls notwendig mit aktuellem Bios oder Firmware bespielt.



### **In Bearbeitung**

Der Zusammenbau des Computers bzw. Notebooks hat begonnen. Falls Sie ein Betriebssystem mitbestellt haben wird dieses von uns vorinstalliert. Selbstverständlich installieren wir auch die Treiber gleich mit. Danach findet der mindestens 8 stündige Endtest statt.

# Fragen zur Bestellung und Zahlung



## **Warten auf Versand**

Das System hat den Endtest noch nicht verlassen.



## **Versendet**

Ihr System hat den Endtest erfolgreich bestanden und wurde an die DHL übergeben. Für die Sendungsverfolgung können Sie auf das Icon klicken.

Eindeutige ID: #2915

Verfasser: Beatrix Ganz

Letzte Änderung: 2018-10-01 13:43