

# Fragen zu Lieferzeit und Versand

## Änderung meiner Lieferadresse

### Hinweis!

Bereits durchgeführte Bestellungen bleiben von den Änderungen unter "[Mein Konto](#)" im Online Shop unberührt. Für eine nachträgliche Änderung Ihrer Adresse kontaktieren Sie uns bitte per [E-Mail](#) und teilen Sie uns die gewünschte Anschrift mit.

Beachten Sie bitte, dass die Änderung der Lieferadresse bei den Zahlungsweisen PayPal, PayPal - Rechnung, Lastschrift oder Kreditkarte nicht möglich ist.

Sie können Ihre Adressen ganz bequem jederzeit über "[Mein Konto](#)" im Online Shop verwalten. Melden Sie sich mit Ihrer bestehenden E-Mailadresse und dem Passwort an. Klicken Sie in Ihrem Kundenbereich auf **Adressen**:

The screenshot shows the 'ADRESSEN' (Addresses) management interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main area displays a grid of address cards. At the top right of the main area is a red button labeled 'NEUE ADRESSE HINZUFÜGEN'. Below it are four address cards, each with a 'Bearbeiten' (Edit) button. The top-left card is for 'Standard-Rechnungsadresse' (Standard Billing Address). The top-right card is for 'Standard-Lieferadresse' (Standard Delivery Address). The bottom-left card has 'Bearbeiten' and 'Löschen' (Delete) buttons. The bottom-right card has 'Bearbeiten' and 'Löschen' buttons. A blue arrow points to the 'NEUE ADRESSE HINZUFÜGEN' button.

Nehmen Sie nun die gewünschten Änderungen vor oder legen Sie Standard-Adressen für künftige Bestellungen fest. Natürlich können Sie auch eine neue Adresse anlegen indem Sie auf "Neue Adresse Hinzufügen" klicken. Das Löschen von alten Anschriften können Sie hier auch vornehmen.

Manchmal können wir die Änderung nicht mehr rechtzeitig realisieren, wenn Ihre Bestellung sich bereits im Versand befindet. Sollte Ihr Paket wegen einer falschen Adresse nicht zustellbar sein, wird dieses wieder an uns zurück gesendet. Teilen Sie uns bitte einfach die Adresse mit und wir veranlassen einen Neubesand, sobald das Paket wieder bei uns eintrifft.

Andere Kontaktwege zu unserem Kundenservice finden [hier](#).

# Fragen zu Lieferzeit und Versand

Eindeutige ID: #2808

Verfasser: Marcel Schürmann

Letzte Änderung: 2019-04-25 12:17